



DANONE PERSONAL DATA PRIVACY POLICY

VERSIONE Versione 2 – 6 Dicembre 2024

STORIA Prima versione – Aprile 2016

PROCEDURA APPROVATIVA Approvata da Corporate Compliance e Ethics Board

TARGET GROUP Tutti i collaboratori di Danone di tutte le società del Gruppo Danone

RESPONSABILE
DOCUMENTO DEL Chief Compliance Officer

LIVELLO DI CONFIDENTIALITÀ Uso interno ed esterno

NUMERO DI PAGINE 11

© Danone 2024 – Non è consentita la riproduzione



INTRODUZIONE

A CHI SI APPLICA LA POLICY?

PRIVACY DEI DATI IN DANONE - PRINCIPI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Approccio Privacy by Design
2. Specifico e legittimo interesse
3. Raccolta e trattamento minimizzati
4. Accuratezza
5. Trattamento legittimo
6. Trasparenza
7. Condivisione responsabile dei dati con Terze Parti
8. Protezione appropriata
9. Limitati periodi di conservazione
10. Diritti degli interessati

IL NOSTRO PROGRAMMA DI COMPLIANCE SULLA PRIVACY

EFFETTUA UNA SEGNALAZIONE

INTRODUZIONE

In Danone, diamo valore ai diritti e alle libertà degli individui. La presente Policy sulla privacy dei dati personali (di seguito la «Policy») garantisce la protezione dei dati personali di consumatori, pazienti, dipendenti, partner e altri stakeholder esterni trattati da Danone.



In correlazione al nostro Danone Codice di Condotta Aziendale, ci impegniamo a rispettare i valori e i principi stabiliti nella presente Policy in tutte le nostre attività di trattamento dei dati personali.

Riteniamo che la salvaguardia dei dati personali sia fondamentale per promuovere la fiducia dei consumatori, di pazienti, di collaboratori, partner e altri stakeholder esterni con cui interagiamo. Il nostro approccio si basa sulla trasparenza, sulla responsabilità e su una cultura della privacy radicata in ogni livello della nostra organizzazione.



Dati Personali sono tutte le informazioni su una persona identificata o identificabile. Esempi comuni di dati personali sono il nome di un individuo, l'indirizzo e-mail e il luogo di residenza. Dati Personali possono anche essere una cronologia degli acquisti, un numero di conto bancario e persino le preferenze personali possono essere qualificate come dati personali se possono essere ricondotte all'individuo.



Non è rilevante se queste informazioni siano accessibili al pubblico, come sui social media. Tali informazioni sono comunque classificate come dati personali. In breve, i "dati personali" coprono un ampio spettro di informazioni. Alcune categorie di dati personali sono particolarmente sensibili e dovrebbero essere gestite con cura, come i dati relativi alla salute di un individuo.



Trattamento di dati personali è qualsiasi operazione, compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicata a dati personali, come la raccolta, la registrazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

A CHI SI APPLICA LA POLICY?

La presente Policy si applica a tutti i collaboratori delle società del Gruppo Danone (incluse le società che non sono possedute al 100% ma sono consolidate secondo il metodo di integrazione globale di Danone).

Ci aspettiamo che le terze parti che elaborano dati personali per conto di Danone aderiscano a principi equivalenti a quelli contenuti nella presente Policy.

Ogni collaboratore coinvolto nell'elaborazione dei dati personali è responsabile del rispetto di questa Policy e deve in particolare:

- Conoscere e comprendere questa Policy.
- Conformarsi a quanto previsto nella presente Policy, nonché a tutte le leggi e normative sulla protezione dei dati applicabili per tutte le attività di elaborazione dei dati personali.

La mancata osservanza della presente Policy non sarà tollerata e potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari in conformità al Codice Disciplinare per le Violazioni della Condotta Aziendale di Danone e/o di azioni legali.



PRIVACY DEI DATI PRINCIPI IN DANONE



In Danone, riconosciamo che la privacy è un diritto fondamentale. Ci impegnamo a gestire i dati personali in modo responsabile, in conformità con i principi delineati nella presente Politica.

I seguenti principi devono essere rispettati ogni volta che i dati personali vengono raccolti ed elaborati da o per conto di Danone:



PRINCIPIO N. 1

Approccio Privacy by Design

Danone pratica e promuove una gestione responsabile dei dati personali. Come parte di questo impegno, integriamo considerazioni sulla privacy dei dati personali nelle nostre attività, nei nostri sistemi e nei nostri processi fin dall'inizio. In altre parole, quando sviluppiamo, selezioniamo o utilizziamo applicazioni, servizi e prodotti che si basano sul trattamento dei dati personali o che trattano i dati personali per svolgere il loro compito, teniamo conto del diritto alla protezione dei dati personali, inclusi i principi sulla privacy dei dati di seguito.



PRINCIPIO N. 2

Scopo specifico e legittimo

Danone raccoglie ed elabora i dati personali esclusivamente per scopi specifici e legittimi, in linea con le nostre attività aziendali. Non utilizzeremo i dati personali in modo incompatibile con il motivo originale per cui sono stati raccolti.



Ad esempio, per inviare comunicazioni di marketing personalizzate, offerte e promozioni ai nostri consumatori (con il loro consenso ove richiesto) o per rispondere alle richieste ricevute dal nostro servizio clienti.



PRINCIPIO N. 3

Minimizzazione della raccolta e del trattamento

Tutti i dati personali che raccogliamo ed elaboriamo sono pertinenti e limitati a quanto necessario in relazione allo scopo previsto. Ciò significa che identifichiamo, raccogliamo e memorizziamo i dati personali di cui abbiamo bisogno per soddisfare questo scopo, ma non di più. Non raccogliamo dati personali nella remota possibilità che possano essere utili in futuro.



Ad esempio, per un concorso promozionale, Danone raccoglie le informazioni necessarie per gestire il concorso e avvisare i vincitori, come nome e informazioni di contatto, ma non raccoglie dati personali irrilevanti come i dati demografici.



PRINCIPIO N. 4

Accuratezza

Danone garantisce che i dati personali siano mantenuti accurati e aggiornati. Adottiamo tutte le misure ragionevoli per correggere o eliminare tempestivamente eventuali dati personali inesatti o obsoleti quando agli individui non viene data la possibilità di farlo direttamente (ad esempio tramite il loro account cliente o candidato).



PRINCIPIO N. 5

Trattamento Lecito

Danone raccoglie ed elabora dati personali solo laddove vi sia una **base giuridica legittima** per farlo, in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Di conseguenza, ogni elaborazione deve basarsi sul consenso dell'individuo o su un'altra base giuridica, come l'adempimento di un contratto con l'individuo, il rispetto di un obbligo legale o il perseguimento del legittimo interesse di Danone.



PRINCIPIO N. 6

Transparency

Manteniamo la trasparenza comunicando chiaramente le nostre pratiche di elaborazione dei dati tramite l'**Informativa sulla Privacy** e la **Privacy Policy**, che vengono condivise tramite canali pertinenti, quali i nostri siti Web. Questi documenti forniscono informazioni dettagliate sui dati personali che raccogliamo, sul perché li elaboriamo, su come li otteniamo, su come archiviamo e conserviamo i dati e con chi li condividiamo. Forniscono, inoltre, indicazioni precise su come gli individui possono esercitare i propri diritti sulla privacy dei dati personali.





PRINCIPIO N. 7

Condivisione responsabile con le terze parti

Quando necessario per svolgere le proprie attività, Danone potrebbe dover condividere dati personali **con terze parti fidate** (ad esempio fornitori di servizi cloud, fornitori di sistemi di gestione delle relazioni con i clienti, agenzie di marketing o agenzie di reclutamento esterne).

Sono adottate misure appropriate per garantire la corretta protezione dei dati personali trasferiti. Danone impone a tali terze parti rigorosi standard di qualità e formalizza tali aspettative tramite clausole o accordi di elaborazione dei dati.

Prestiamo ulteriore attenzione quando **trasferiamo dati personali a livello internazionale**. In tali casi, Danone si assicura che sia in atto un meccanismo di trasferimento dati appropriato per fornire un livello di protezione dei dati che sia almeno equivalente agli standard della giurisdizione da cui i dati vengono esportati.



PRINCIPIO N. 8

Protezione Appropriata

A seconda dell'attività di elaborazione specifica, adottiamo tutte le misure appropriate e rivediamo e aggiorniamo regolarmente i nostri sistemi per garantire la sicurezza e la corretta gestione dei dati personali:



Implementiamo misure di sicurezza sia organizzative che tecniche per mantenere un livello di sicurezza adeguato, proteggendo i dati personali da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati, accidentali o illeciti.



L'accesso ai dati personali è strettamente limitato al personale autorizzato in base alla necessità di conoscerli, ovvero solo quando l'accesso a questi dati è necessario per assolvere alle proprie responsabilità lavorative.



Ci assicuriamo che i nostri dipendenti e partner applichino adeguate pratiche di sicurezza, come l'utilizzo di password sicure, dispositivi di blocco, la pulizia dell'ambiente di lavoro e la vigilanza sui potenziali rischi per la sicurezza.



Nei casi in cui gestiamo dati personali speciali o sensibili, come dati sanitari o dati relativi a minori, implementiamo misure di sicurezza aggiuntive (come l'anonimizzazione, la pseudonimizzazione, l'autenticazione avanzata, una gestione degli accessi più rigorosa e una crittografia più efficace a riposo o in transito) per garantire che tali dati siano trattati con un livello adeguato di sicurezza e riservatezza, comprese linee guida e formazione adeguate per i nostri dipendenti.



PRINCIPIO N. 9

Limitato period di conservazione

Stabiliamo chiari **periodi di conservazione** per gestire i dati personali che elaboriamo, assicurandoci che tutti i dati personali siano conservati in conformità con i requisiti legali e solo per il tempo necessario a soddisfare gli scopi previsti. Alla scadenza del periodo di conservazione, dobbiamo cancellare i dati personali o renderli anonimi.



PRINCIPIO N. 10

Diritti sulla privacy dei dati personali

Danone riconosce l'importanza di fornire agli individui il controllo sui propri dati personali. Per facilitare questo, ci impegniamo a rendere il più semplice possibile per gli individui **esercitare i propri diritti relativi alla privacy dei dati personali**, incluso il diritto di accedere, rettificare o cancellare i propri dati personali, in conformità con le leggi applicabili.



IL NOSTRO PROGRAMMA DI COMPLIANCE SULLA PRIVACY



I nostri impegni in materia di riservatezza dei dati personali, delineati nella presente Politica, vengono implementati attraverso il programma completo di compliance di Danone che include anche la tutela dei dati personali.

Questo programma include iniziative di formazione e sensibilizzazione continue. Vengono condotte sessioni di formazione regolari per garantire che tutti i dipendenti a cui è affidato il trattamento dei dati personali conoscano e comprendano le proprie responsabilità ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati e delle policy aziendali di Danone.

Abbiamo una solida struttura di governance, che è uno sforzo congiunto di team multifunzionali per garantire la protezione dei dati personali. Il nostro quadro di governance include la designazione di **responsabili della protezione dei dati** o **esperti di privacy** dei dati e l'inclusione di report sulla privacy dei dati nelle agende di consigli e comitati competenti.

Abbiamo una **valutazione di controllo interno** dedicata alla privacy dei dati e **audit** mirati per valutare i processi in atto, per verificare l'uso legittimo dei dati personali e, ove necessario,

identificare potenziali miglioramenti nelle nostre pratiche sulla privacy dei dati personali.

Il programma di compliance sulla privacy dei dati di Danone è soggetto a revisione e miglioramento continui, per garantirne l'efficacia continua. Monitoriamo attivamente le tendenze e gli sviluppi nelle normative sulla privacy dei dati e nelle leggi sulla giurisprudenza e teniamo informati i nostri dipendenti sui cambiamenti rilevanti per i loro ruoli e adattiamo di conseguenza le nostre policy e pratiche.

EFFETTUA UNA SEGNALAZIONE

In Danone, prendiamo sul serio le preoccupazioni relative alla privacy. Tutti i collaboratori sono tenuti a rispettare i principi stabiliti nella presente Policy. Anche le terze parti che elaborano dati personali per conto di Danone devono aderire a principi equivalenti a quelli contenuti nella presente Policy.

Vogliamo essere informati immediatamente di qualsiasi violazione o potenziale violazione della presente Policy, nonché di leggi e normative a tutela della privacy dei dati. Chiunque abbia un problema di privacy dei dati, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione Danone, è sempre incoraggiato a discuterne direttamente con il punto di contatto pertinente in Danone.

Per i collaboratori, può trattarsi del loro responsabile di linea, del responsabile delle risorse umane, del Compliance Officer locale o del Data Protection Officer.



Disponiamo inoltre di uno strumento di segnalazione dedicato denominato DANONE ETHICS LINE, che può essere utilizzato in forma anonima da chiunque. È possibile accedere a questo strumento visitando www.danoneethicsline.com oppure scansionando questo codice QR.

Non ci saranno ritorsioni contro chiunque effettui una segnalazione in buona fede. Tutti i casi segnalati saranno opportunamente indagati e, laddove vengano riscontrate violazioni, saranno intraprese azioni pertinenti.

